



Insegnamento e Apprendimento: un binomio inscindibile e affascinante

Vincenzo Zara

Rettore Università del Salento

Camerino 8 giugno 2018

Insegnamento e Apprendimento

Insegnamento

Apprendimento

Docente

Studente

Risultati di apprendimento

Cambio di rotta



Cosa dicono gli ESG 2015?

- *ESG 1.3 Apprendimento, insegnamento e verifica del profitto incentrati sullo studente*
- *Standard: le Istituzioni garantiscono che i CdS siano erogati in modo da incoraggiare gli studenti ad assumere un ruolo attivo nello sviluppo del processo di apprendimento e che la verifica del profitto degli studenti rifletta tale approccio*
- *Linee guida: un approccio all'apprendimento e all'insegnamento incentrato sullo studente contribuisce in maniera sostanziale a stimolare la motivazione, l'auto-riflessione ed il coinvolgimento degli studenti nel processo di apprendimento. Pertanto, richiede grande attenzione sia nella progettazione ed erogazione dei CdS che nella verifica dei risultati raggiunti. Considerata l'importanza degli esami e delle votazioni ai fini della progressione degli studenti e delle loro future carriere, i processi di assicurazione della qualità devono tener conto delle modalità con cui viene effettuato l'esame*

Cosa dicono gli ESG 2015?

- *ESG 1.5 Corpo docente*
- *Standard:* le Istituzioni accertano la *competenza dei propri docenti*. Adottano processi equi e trasparenti per il reclutamento e l'aggiornamento del corpo docente
- *Linee guida:* il ruolo dei docenti è *essenziale per offrire un'esperienza educativa di qualità e consentire l'acquisizione di conoscenze, competenze ed abilità*. Il diversificarsi della popolazione studentesca e la maggiore attenzione per i risultati di apprendimento richiedono che *apprendimento e insegnamento siano incentrati sullo studente ed impongono quindi un cambiamento del ruolo dei docenti*. Le Istituzioni hanno la piena responsabilità di assicurare la qualità dei loro docenti e di offrire un ambiente di lavoro favorevole che consenta loro di svolgere le loro funzioni in maniera efficiente

Cosa è stato recepito da AVA2?

- L'Ateneo si accerta che i CdS siano progettati ed erogati in modo da *incentivare gli studenti ad assumere un ruolo attivo nei processi di apprendimento, contribuendo a stimolarne la motivazione, lo spirito critico, l'autonomia critica e organizzativa?*
- L'organizzazione didattica crea i *presupposti per l'autonomia dello studente* e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?
- Le attività curriculari e di supporto utilizzano *metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?*
- Sono presenti *iniziative di supporto* per gli studenti con esigenze specifiche?

Cosa è stato recepito da AVA2?

- Il CdS ha *definito in maniera chiara* lo svolgimento delle *verifiche intermedie e finali*?
- Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono *adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi*?
- Le modalità di verifica sono chiaramente *descritte nelle schede degli insegnamenti*? Vengono espressamente comunicate agli studenti?
- L'Ateneo si pone l'obiettivo di *favorire con proprie iniziative la crescita e l'aggiornamento scientifico e le competenze didattiche del corpo docente*, nel rispetto delle diversità disciplinari?
- Sono presenti *iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline*?

I Risultati di apprendimento....descritti dai Descrittori di Dublino

- Sono stati introdotti in Italia con i *decreti delle classi di laurea nel 2007* in adeguamento a quanto deciso a livello europeo nello spazio europeo dell'istruzione superiore (EHEA)
- I Descrittori di Dublino nascono per *agevolare la convergenza* fra i sistemi di istruzione superiore dei paesi europei che partecipano al processo di Bologna, al fine di favorire il *riconoscimento dei titoli di studio* e la *mobilità di studenti e laureati* anche al di fuori dei propri confini nazionali, attraverso una sempre *maggiore trasparenza e leggibilità dei percorsi formativi e dei titoli di studio*
- *I Risultati di Apprendimento (Learning Outcomes)* forniscono “*evidenza*” di quello che un laureato conosce e sa fare in maniera efficace e confrontabile....

I Descrittori di Dublino

- *I 5 “descrittori di Dublino” in base ai quali vengono declinati i risultati di apprendimento attesi:*
 - **Descrittori di Dublino disciplinari:**
 - ❖ *Conoscenza e capacità di comprensione*
 - ❖ *Capacità di applicare conoscenza e comprensione*
 - **Descrittori di Dublino generalisti o trasversali:**
 - ❖ *Autonomia di giudizio*
 - ❖ *Abilità comunicative*
 - ❖ *Capacità di apprendimento*



I Descrittori di Dublino: come si costruiscono e a cosa servono?

- I descrittori di Dublino *non si costruiscono “copiando”...*
- Essi, piuttosto rappresentano *l'esito di un iter di progettazione di un percorso formativo con approccio bottom-up*, evitando il classico approccio di tipo top-down...
- In questo modo *i risultati di apprendimento acquisiscono un significato ben preciso* e risultano “comprensibili” agli addetti ai lavori
- Per fare ciò, è necessario partire *dall'analisi della domanda di formazione* che consente di individuare i *profili professionali* per poi passare alla definizione degli *obiettivi formativi specifici del CdS* e infine giungere ai *risultati di apprendimento....*



I Descrittori di Dublino: come si costruiscono e a cosa servono?

Analisi della domanda di formazione



Profili professionali/Funzioni/Competenze



Obiettivi formativi specifici del CdS



Risultati di apprendimento

Caratteristiche dei risultati di apprendimento...

- Le seguenti caratteristiche generali si applicano ai *risultati di apprendimento* del CdS e a quelli dei *singoli insegnamenti o moduli*
- *Specifici*: forniscono dettagli sufficienti e sono scritti in linguaggio chiaro
- *Oggettivi*: formulati in maniera neutra, evitando opinioni e ambiguità
- *Raggiungibili*: entro il tempo e con le risorse a disposizione
- *Utili*: percepiti come fondamentali per gli studi superiori e per la società
- *Rilevanti*: devono contribuire agli obiettivi formativi del percorso
- *Standard-setting*: devono indicare lo standard che deve essere raggiunto

Componenti chiave dei risultati di apprendimento

- Un verbo di “azione”
- L’indicazione del *tipo di learning outcome*: conoscenza, comprensione, abilità, o altre competenze
- The “*topic area*” del *learning outcome*: può essere, a seconda dei casi, di natura generale o avere un carattere più specifico
- L’indicazione *dello standard o del livello* al quale deve essere raggiunto il learning outcome
- Lo scopo e/o il contesto del learning outcome



Componenti chiave dei risultati di apprendimento

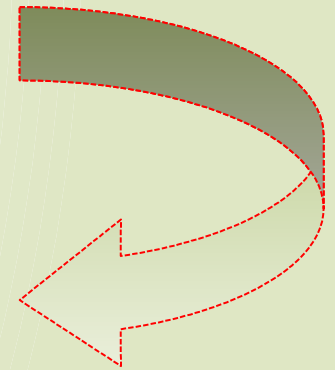
[The student has] *demonstrated knowledge of European and world chronology, especially from 1500 on*, and is able to describe in *synthetic terms* the *main approaches to the study of European empires and to world and global history*

a) to demonstrate to describe	knowledge	European and world chronology, especially from 1500 on	in synthetic terms	the main approaches to the study of European empires and to world and global history
verb	type	subject	standard	scope/ context

Come si verifica il raggiungimento dei risultati di apprendimento?

Expected Learning Outcomes

Achieved Learning Outcomes



- È importante la *verifica* e quindi la “*distanza*” tra i risultati di apprendimento attesi e i risultati di apprendimento effettivi
- Ciò viene normalmente fatto con le *prove d'esame*
- Senza un *sistema di esami appropriati e di valore certificante* la AQ non è credibile!

Ultime novità: EHEA Paris 2018

- We will develop joint European initiatives to support and stimulate a *wide range of innovative learning and teaching practices*
- Further development and *full implementation of student-centred learning* and open education in the context of lifelong learning
- Study programmes that provide *diverse learning methods and flexible learning* can foster social mobility and continuous professional development whilst enabling learners to access and complete higher education at any stage of their lives
- *Students should encounter research or activities linked to research and innovation at all levels of higher education to develop the critical and creative mind-sets which will enable them to find novel solutions to emerging challenges*
- In this regard, we commit to *improving synergies between education, research and innovation*

Ultime novità: EHEA Paris 2018

- *Digitalisation* plays a role in all areas of society and we recognise its potential to transform how higher education is delivered and how people learn at different stages of their lives
- We will enable our education systems *to make better use of digital and blended education, with appropriate quality assurance, in order to enhance lifelong and flexible learning*
- As high quality teaching is essential in fostering high quality education, *academic career progression should be built on successful research and quality teaching*
- We will promote and support institutional, national and European initiatives for pedagogical training, continuous professional development of higher education teachers and explore ways for better recognition of high quality and innovative teaching in their career

Uno sguardo al prossimo futuro...



European Learning & Teaching Forum 2019

Towards successful learning: Common ground and controversies

Hosted by the University of Warsaw, Poland

14-15 February 2019

Call for papers

Deadline for submission: 12 October 2018

Considerazioni conclusive: un «contratto» per l'istruzione superiore

- Una *didattica di qualità* e un *apprendimento efficace* necessitano almeno di due elementi: *risorse adeguate* e un *contesto appropriato e facilitante*
 1. Risorse adeguate sia come investimento strutturale (nella quota base dell'FFO) sia come riconoscimento premiale aggiuntivo alla quota base
 2. Un contesto appropriato e facilitante (quadro normativo più snello e più chiaro) deve consentire le sperimentazioni didattiche sia in termini di metodologie didattiche innovative sia in termini di digitalizzazione
- In definitiva: il «contratto» include questi aspetti?
- **Teaching must be fully recognised as central to the academic profession, and considered in career development**

E per finire: la parola ad una studentessa..

- In questi anni mi ha insegnato le cose più belle: il vero significato dello studio, avere buon senso nelle cose, amore e dedizione in tutto ciò che si fa, impegnarsi a dare il massimo, "No gregge", per non parlare dei tanti consigli di vita che puntualmente Lei dava a lezione
- Ho sempre cercato di mettere in atto tutto ciò che Lei chiedeva, cercando di dare sempre il massimo impegno. L'Università è un mondo stupendo fatto di tante sfaccettature dove alcuni professori ti insegnano il meglio, altri ti giudicano semplicemente perché non hai un diploma accettabile o meglio ancora "sei troppo ansiosa ed è per questo che non posso darle il massimo del voto" ma nonostante tutto, tornassi indietro, rifarei sempre la stessa scelta
- Domani mi laureo. Ho paura, tantissima paura.
- Grazie di tutto e per tutto quello che ha fatto per me senza neanche saperlo!
- Mi mancherà tanto.



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO

UniSalento cresce con te